

## **Algemene voorwaarden B2C**

### **1. Toepasselijkheid**

De dienstverlening door Glowbus wordt uitsluitend beheerst door de algemene voorwaarden van Glowbus, dewelke hieronder vermeld staan. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, overeenkomsten en leveringen van diensten of goederen door of namens Glowbus. Afwijken van deze voorwaarden kan alleen indien dat uitdrukkelijk en schriftelijk door partijen is overeengekomen.

Glowbus houdt zich het recht voor haar algemene voorwaarden op gelijk welk ogenblik aan te passen aan de vigerende wetgeving, de heersende rechtspraak, alsook de gebruiken in de sector en wijzigingen ten overstaan van haar ondernemingsdoel. Glowbus verbindt zich ertoe iedere wijziging van haar algemene voorwaarden te communiceren met de klant, zodat deze hier daadwerkelijk kennis van kan nemen. Indien de klant de daaropvolgende facturatie vanwege Glowbus voldoet, wordt de klant geacht de gewijzigde voorwaarden te aanvaarden, behoudens tegenbewijs.

### **2. Overeenkomst**

De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.

Indien de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Glowbus onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door Glowbus is bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden.

Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft Glowbus passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige web omgeving. Indien de consument elektronisch kan betalen, zal Glowbus daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.

Glowbus kan zich binnen wettelijke kaders – op de hoogte stellen of de consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien Glowbus op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

### **3. Prijzen**

De genoemde prijzen zijn uitgedrukt in Euro's, in overeenstemming met de wettelijke voorschriften hieromtrent en zijn inclusief de verschuldigde BTW, tenzij anders werd overeengekomen.

De betalingen dienen onmiddellijk verricht te worden bij het plaatsen van een bestelling. Betalen kan via een online betalingssysteem of overschrijving. Indien de klant de betalingsvoorwaarden niet naleeft, dan is hij van rechtswege, zonder dat daarvoor enige aanmaning nodig is, in verzuim. Glowbus is vanaf dat moment gerechtigd om de leveringen te staken.

Bij niet-betaling op de vervaldag is de klant van rechtswege en zonder verdere ingebrekestelling een intrest verschuldigd van 10 % op jaarbasis. Bij niet-betaling binnen de maand na de vervaldag is bovendien bijkomend een schadevergoeding verschuldigd van 10 % op de totale prijs met een minimum van 50 euro dit alles zonder dat een ingebrekestelling verschuldigd is. In geval van gedeeltelijke betaling blijft de integrale schadevergoeding verschuldigd.

De niet-betaling op zijn vervaldag van één enkele factuur, maakt het verschuldigd saldo van al de andere zelfs niet vervallen facturen van rechtswege onmiddellijk opeisbaar.

De klant is de prijs verschuldigd die Glowbus weergeeft per product. Kennelijke fouten in de prijsopgave, zoals evidente onjuistheden, kunnen ook na de totstandkoming van de overeenkomst door Glowbus worden gecorrigeerd.

Glowbus houdt zich het recht voor om de kosten voor de levering van het product door te rekenen aan de klant.

#### **4. Eigendomsvoorbehoud**

De geleverde producten blijven de exclusieve eigendom van Glowbus tot op het moment van de gehele betaling door de klant. De klant verbindt er zich toe derden op dit eigendomsvoorbehoud te wijzen indien dit nodig blijkt. Niettegenstaande het eigendomsvoorbehoud in het voordeel van Glowbus gaat het risico daarentegen onmiddellijk over op de opdrachtgever vanaf de levering.

#### **5. Levering en leveringstijd**

De leveringsdata worden, behoudens andersluidend beding, steeds aangegeven ten indicatieve titel. Zodoende kan een overschrijding van de richttermijnen door de klant niet worden ingeroepen om de ontbinding van de overeenkomst te vragen, een schadevergoeding te vorderen ten laste van Glowbus of om een andere aanspraak tegenover Glowbus te laten gelden.

#### **6. Risico, garantie en gebreken**

Vanaf de levering heeft plaatsgevonden gaat het risico van verlies, beschadiging en diefstal over op de klant, ongeacht er al dan niet reeds betalingen hebben plaatsgevonden.

Producten van Glowbus genieten een garantie van twee jaar en dit vanaf de datum van levering en in die mate dat het gebruik in overeenstemming is met de gebruiksaanwijzing.

De klant dient het geleverde product onmiddellijk na ontvangst nauwkeurig te inspecteren.

Zichtbare gebreken moeten, behoudens indien expliciet anders werd overeengekomen, worden ingeroepen binnen de 7 dagen na de levering. Binnen deze termijn dient de klant een aangetekend schrijven te versturen, waarin een gedetailleerde en limitatieve opsomming wordt gegeven van de gebreken. Onze gehoudenheid in het kader van zichtbare gebreken is in elk geval beperkt tot het herstellen van de goederen, met uitsluiting van alle kosten of schadevergoedingen.

Eventuele verborgen gebreken dienen binnen korte termijn te worden ingeroepen. Een vordering op grond van verborgen gebreken dient, op straffe van verval, te worden ingesteld binnen de 4 maanden na de levering. Dit alles weerom tenzij, wat betreft bepaalde onderdelen, expliciet anders wordt overeengekomen.

#### **7. Aansprakelijkheid en overmacht**

Glowbus is niet gehouden tot betaling van enigerlei schadevergoeding aan de klant of anderen, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld. Glowbus kan verder niet aansprakelijk gehouden worden voor gevolg- of bedrijfsschade, indirecte schade en winsten omzetsderving. Iedere aansprakelijkheid voor schade, voortvloeiend uit of verband houdende met de uitvoering van een overeenkomst, is steeds beperkt tot het bedrag van de levering. Onrechtstreekse schade komt niet voor vergoeding in aanmerking.

Glowbus kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor het niet naleven van haar verplichtingen indien zij zich in een situatie van overmacht bevindt. Onder overmacht wordt begrepen alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien waarop Glowbus geen invloed kan uitoefenen, doch Glowbus niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Glowbus kan zich op overmacht beroepen, indien de omstandigheden een nakoming verhindert intreedt nadat Glowbus haar verplichting had moeten nakomen. Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van Glowbus opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht de nakoming van de verplichtingen door Glowbus niet mogelijk is gedurende een termijn langer dan 8 weken, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

## **8. Retour**

Voor alle producten die worden aangekocht bij Glowbus beschikt de klant over een herroepingsrecht. De klant dient zich binnen veertien kalenderdagen vanaf de dag die volgt op de levering van het product op dit herroepingsrecht te beroepen.

De klant moet het product aan Glowbus retourneren zodra hij heeft bekendgemaakt dat hij gebruik wenst te maken van zijn herroepingsrecht, en uiterlijk binnen veertien kalenderdagen na deze bekendmaking. De kosten die hieraan verbonden zijn vallen ten laste van de klant.

De klant is aansprakelijk voor de waardevermindering van het product dat voortvloeit uit de behandeling van het product op een wijze die de normale behandeling ervan te buiten gaat. Glowbus is bijgevolg gerechtigd om de kosten van de waardevermindering in rekening te brengen. De klant moet het product in zijn oorspronkelijke staat kunnen terugbezorgen. Dit wil zeggen dat het product zich moet bevinden in de originele verpakking en dat het product in geen geval gebruikt mag worden.

De klant heeft de mogelijkheid om een logo of opschrift toe te voegen op het product. In dat geval kiest de klant voor maatwerk en is het retourneren van het product niet meer mogelijk.

## **9. Schadevergoeding**

In geval de klant de bestelling weigert, het contract vernietigt of er geen uitvoering aan kan worden gegeven door toedoen van de klant, dient hij een schadevergoeding te betalen van 25 % op het totaalbedrag tenzij Glowbus een hogere schade kan aantonen. De klant is gerechtigd op een soortgelijke vergoeding indien wij het contract vernietigen of er door ons toedoen geen uitvoering aan kan worden gegeven.

## **10. Intellectueel eigendom**

Glowbus behoudt alle intellectuele rechten op alle producten en handelsnamen. De intellectuele rechten mogen niet zonder schriftelijke toestemming van Glowbus worden gekopieerd of op andere wijze worden gebruikt.

## **11. Persoonlijke gegevens**

De klant stemt er uitdrukkelijk mee in dat persoonlijke gegevens die noodzakelijk zijn voor het sluiten van de overeenkomst door Glowbus worden verzameld en verwerkt. Deze persoonlijke gegevens van de klant zullen uitsluitend door Glowbus worden aangewend voor de uitvoering van de overeenkomst en zullen door Glowbus gedurende drie jaren vanaf de ontvangst ervan worden bewaard.

De klant verklaart zich door aanvaarding van deze algemene voorwaarden akkoord dat Glowbus de persoonlijke gegevens van de klant ook kan aanwenden voor marketing doeleinden. De klant beschikt evenwel over het recht om zich te verzetten tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens voor marketing doeleinden. De klant kan zich hiervoor richten tot Glowbus.

De klant beschikt eveneens over het kosteloze recht op toegang en op verbetering van de persoonsgegevens die op hem betrekking hebben. De klant zal hiervoor zijn identiteit bewijzen en zich richten tot Glowbus.

Glowbus heeft ter bescherming van de privacygegevens een gedetailleerde privacyverklaring uitgewerkt die van toepassing is op onze samenwerking en die kan teruggevonden worden op onze website.

## **12. Geschillen**

Op alle geschillen die verband houden met deze overeenkomst is het Belgisch recht van toepassing. Enkel het Vredegerecht te Westerlo en de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement afdeling Turnhout zijn bevoegd om kennis te nemen van mogelijke geschillen.